1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: TECNOLOGIA COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	Ficha de caracterización: 2996238
Nombre de la Guía:	Código de la Guía:
Nombre del Instructor: Ing. Adilson Valdés	
Ciudad y fecha: Cali, octubre 3 2024	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Aprendiz:

- Resuelva los problemas o casos planteados.
- Al responder escriba con letra clara y sea conciso.
- Entregue los productos al Instructor y solicite retroalimentación del taller.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

1. Actividad "Mejora Continua"

Objetivo: Comprender y aplicar los conceptos de no conformidad, acción correctiva, y mejora continua en un entorno simulado, fomentando la colaboración y la creatividad.

2. Preparación:

Preparar el Escenario: Divide a los participantes en equipos de 4 a 6 personas. Asigna a cada equipo un rol ficticio en una empresa (por ejemplo, departamento de calidad, producción, servicio al cliente).

3. **Diseñar Situaciones de No Conformidad**: Prepara una situación o caso ficticios que representen no conformidades comunes. Escribe cada situación en tarjetas o papeles separados. Ejemplos pueden ser problemas con productos defectuosos, errores en el servicio al cliente, o fallos en el proceso de producción.

4. Desarrollo de la Actividad:

Entrega a cada equipo una situación de no conformidad, los aprendices deben crear un conjunto de tarjetas que representen posibles causas y acciones correctivas.

Pide a los equipos que discutan el problema y desarrollen un plan para abordar la no conformidad, incluyendo acciones correctivas y propuestas para la mejora continua.

5. Los equipos deben elaborar un plan de acción en la pizarra o rotafolio. Deben incluir:

- **Identificación de la No Conformidad**: Descripción del problema.
- **Análisis de Causas**: ¿Por qué ocurrió el problema?
- **Acciones Correctivas**: Pasos específicos para corregir el problema.
- **Mejora Continua**: Propuestas para evitar que el problema ocurra nuevamente en el futuro.

Cada equipo presenta su caso y solución al resto de los participantes.

Permite preguntas y comentarios de los otros equipos para fomentar el debate y la discusión.

Discute en grupo las soluciones propuestas y cómo podrían aplicarse en situaciones reales.

6. Evaluación:

Al final de la actividad, realiza una breve encuesta o discusión para evaluar qué aprendieron los participantes y cómo aplicarán estos conceptos en sus roles. Puedes preguntar sobre:

- ¿Qué fue lo más desafiante en identificar la causa raíz de una no conformidad?
- ¿Cómo creen que las acciones correctivas propuestas podrían impactar en la mejora continua?
- ¿Qué estrategias piensan utilizar para fomentar la mejora continua en su entorno de trabajo?

4. PRODUCTO (S):

Presentar y socializar el taller en formación.

Observaciones y/o recomendaciones: